Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji
Q3 2017

Pokazatelj		AMIS	H1	ISKON	METRONET	OPTIMA	VIPnet	TERRAKOM	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva	bez prijenosa broja	0	262	3026	12	2711	60	10	6081	12597	5999
	s prijenosom broja	0	50	338	0	1448	7	1	1844	4573	1836
Broj odbijenih zahtjeva	bez prijenosa broja	0	66	746	4	511	18	1	1346	0	1323
	s prijenosom broja	0	4	44	0	130	1	0	179	20	178
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	0	5	31	0	25	0	0	61	0	61
	za postojeće korisnike	0	0	1	0	1	0	0	2	0	2
Broj realiziranih zahtjeva	bez prijenosa broja	0	210	1793	6	1625	32	6	3672	8312	3628
	s prijenosom broja	0	54	285	0	1137	6	1	1483	2755	1476
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	0	10	9	9	10	10	11	10	11	10
	za postojeće korisnike bez prijenosa broja	0	8	10	0	8	11	8	9	0	8
	za postojeće korisnike s prijenosom broja	0	8	10	0	6	7	8	7	0	7
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva	bez prijenosa broja	0	2	28	0	15	2	0	47	640	45
	s prijenosom broja	0	0	2	0	9	0	0	11	9	11
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	0	99	98	100	99	92	100	99	94	99
	za postojeće korisnike	0	99	99	0	99	100	100	99	0	99
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	0	25	180	0	297	6	1	509	70	502
	od 2 do 10 dana od aktivacije	0	10	239	0	110	7	0	366	175	359
	od 10 do 30 dana od aktivacije	0	6	78	0	37	2	0	124	211	521
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva	bez prijenosa broja	0	2	2	0	2	3	0	2	42	2
	s prijenosom broja	0	0	1	0	1	0	0	1	12	1
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)		0	745	3643	35	4105	253	3	8784	49243	8493
Prosječno vrijeme otklona kvara		0	52,99	43,39	43,41	58,13	61	8	51,61	42,02	51,37
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	0	27	23	16	30	21	0	26	22	27
	SLA 1	0	0	0	0	42	83	0	50	0	42
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0